

**Adatkezelési Tájékoztató**  
(a továbbiakban: Tájékoztató)

Frissítve: 2022.06.01.

**I. Bevezetés**

A WIENERBERGER Téglaiipari zártkörűen működő Részvénytársaság (a továbbiakban: **Adatkezelő**) fontosnak tartja a magánélet és a személyes adatok védelmét és nagy hangsúlyt fektet erre kapcsolataiban. Az Adatkezelő tiszteletben tartja a személyes adatok bizalmas jellegét, és mindig az adatvédelmi jogszabályok szerint jár el.

Az Adatkezelő a <https://tetofedo.tondach.hu/> weboldalon (a továbbiakban **Operatív Honlap**) biztosít arra lehetőséget egyrészt, hogy a „Tondach Tetőfedő Pontgyűjtő Program” (a továbbiakban: **Pontgyűjtő Program**) résztvevői (a továbbiakban: **Tetőfedők**) rögzíteni tudják projektjeiket, pontjaikat be tudják váltani, értesüljenek az Adatkezelő híreiről, egyéb kapcsolódó funkciókat igénybe tudják venni. Másrészt - a Pontgyűjtő Programtól elkülönült - Tetőmester megbízási szerződést (a továbbiakban: **Tetőmester Szerződés**) aláíró partnerek (a továbbiakban: **Tetőmesterek**) az Operatív Honlapon tudják rögzíteni a Tetőmester Szerződés szerinti projekteket (a továbbiakban: **Tetőmester Projektrögzítés**).

**A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban az Adatkezelő arról ad tájékoztatást, hogy milyen módon kezeli az adatokat a Pontgyűjtő Program és a Tetőmester Projektrögzítés kapcsán. Az Adatkezelő továbbá a jelen Tájékoztatóban ad arról tájékoztatást, hogy a Tetőfedők és Tetőmesterek adatait milyen módon kezeli a Wienerberger „Kivitelezői Lojalitás Program” éves promóciós játéka (a továbbiakban: Kivitelezői Promóciós Játék) kapcsán.**

A Tájékoztató elérhető az Operatív Honlap (<https://tetofedo.tondach.hu/>) Adatkezelési Tájékoztató menüpontja alatt.

Jelen pontban tájékoztatást kaphat az alapfogalmakról, az alkalmazott jogszabályokról, alapelvekről, az adatkezelő személyéről.

Tájékoztatjuk, hogy

- a **konkrét adatkezelésekről** a **II. fejezetben**;
- a **jogairól**, és annak érvényesítéséről a **III. fejezetben**,
- az adatbiztonságról az **IV. fejezetben**,
- egyéb, záró gondolatokról a **V. fejezetben**

adunk tájékoztatást.

**1. Definíciók**

Fogalom-meghatározások a GDPR alapján:

- **Adatkezelő:** „az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja”.  
*Adatkezelőnek minősül például a Pontgyűjtő Program és a Tetőmester Projektrögzítés lebonyolítása kapcsán a WIENERBERGER zRt.*
- **Adatkezelés:** „a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés”.  
*Adatkezelésnek minősül például amikor a Pontgyűjtő Program érdekében megadott adatokat tároljuk, vagy például amikor a Tetőmester Projektrögzítés kapcsán megadott adatokat tároljuk.*
- **Adatfeldolgozó:** „az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel”.  
*Adatfeldolgozónak minősül általában például egy weboldal tárhelyszolgáltatója.*
- **Adatfeldolgozás:** a személyes adatokon automatizált vagy nem automatizált módon az adatkezelő nevében végzett bármely művelet.
- **Személyes adat:** „azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes

személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható”.

*Személyes adatnak minősül például a Pontgyűjtő Programban részt vevő cég kapcsolattartójának a neve, vagy például a Tetőmester Szerződést megkötő cég kapcsolattartójának a neve.*

- Érintett: „bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy” (az Info tv. alapján).  
*Érintettek minősül például a Pontgyűjtő Programban részt vevő cég kapcsolattartója, vagy például a Tetőmester Szerződést megkötő cég kapcsolattartója.*

## **2. Alkalmazott jogszabályok**

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő a személyes adatokat – többek között – az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli:

- Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; továbbiakban: GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban: Infotv.)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számviteli tv.)  
stb.

## **3. Adatkezelési alapelvek**

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során betartja a GDPR 5. cikkében felsorolt alábbi alapelveket:

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni;
- célhoz kötöttség: a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- adattakarékosság: a személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk;
- pontoság: a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek;
- korlátozott tárolhatóság: a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé;
- integritás és bizalmas jelleg: a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve;
- integritás és bizalmas jelleg: az Adatkezelő felelős a fenti alapelveknek való megfelelésért, képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

## **4. Adatkezelő**

Cégnév: WIENERBERGER zRt.

Székhely: 1119 Budapest, Bátfai u. 34.

Cégjegyzékszám: 01-10-041706

E-mail cím: [info@wienerberger.hu](mailto:info@wienerberger.hu), [marketing@wienerberger.hu](mailto:marketing@wienerberger.hu)

Adatvédelmi tisztviselő: Molnár-Tóth Hajnalka

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: e-mail: [adatvedelem@wienerberger.hu](mailto:adatvedelem@wienerberger.hu), tel.: 06 (1) 464-7030

Központi honlap: [www.wienerberger.hu](http://www.wienerberger.hu)

Pontgyűjtő Program és Tetőmester Projektrögzítés honlapja: <https://tetofedo.tondach.hu/>

A jelen Tájékoztató az Adatkezelőre érvényes. A Wienerberger Csoport más cégeinek szolgáltatásaira, vagy harmadik felek által működtetett online szolgáltatásokra nem terjed ki.

## **II. Adatkezelések bemutatása**

### **1. Pontgyűjtő Programmal kapcsolatos adatkezelések**

#### **1.1. Belépés a Pontgyűjtő Programba**

A Pontgyűjtő Programba tetőfedéssel (is) foglalkozó építőipari kivitelező jogi személyek, illetve egyéni vállalkozók (Tetőfedők) jogosultak belépni a <https://www.wienerberger.hu/szolgáltatások-es-szaktanácsadás/események-es-treningek/tetofedo-program.html> oldalon (a továbbiakban: **Regisztrációs Honlap**) történő regisztrációval (a továbbiakban: **Regisztráció**). A Regisztrációt a Tetőfedők, vagy szóbeli meghatalmazásuk alapján az Adatkezelő végzi el.

A Regisztrációt követően a Tetőfedő az általa megadott e-mail címre megkapja a belépéshez szükséges felhasználónevet és jelszót. A jelszót az első belépéskor a Tetőfedő (Tetőfedő kapcsolattartója) köteles megváltoztatni.

A Regisztráció során megadott telefonszámra - amely a „Profilom” menüpontban módosítható - a Pontgyűjtő Programmal összefüggésben az Adatkezelő SMS-ben tájékoztató üzeneteket küld.

##### **1.1.1. Cég**

Ha cég vesz részt a Pontgyűjtő Programban, akkor a Regisztráció során megjelölésre kerülnek a cég kapcsolattartójának az adatai. Az Adatkezelő a kapcsolattartó adatait alábbiak szerint kezeli.

- **Érintett:** Pontgyűjtő Programban résztvevő cég kapcsolattartó személye.
- **Kezelt személyes adat:** név, e-mail cím, telefonszám, vonatkozó cég adatai (név, székhely/cím), jelszó.
- **Adatkezelés célja:** a Pontgyűjtő Programban közzétett hírekkel tájékoztatás nyújtása az Adatkezelő termékeiről, szolgáltatásairól, programjairól; továbbá az egyes adatok kapcsán a konkrét, egyedi célok:
  - ***név:*** a Pontgyűjtő Programba belépés, kapcsolattartás a Pontgyűjtő Programban részt vevő céggel, illetve a részére értesítések küldése; továbbá kapcsolattartó és cég azonosítása;
  - ***e-mail cím:*** a Pontgyűjtő Programba belépés, kapcsolattartás a Pontgyűjtő Programban részt vevő céggel, illetve a részére értesítések küldése; továbbá kapcsolattartó és cég azonosítása;
  - ***telefonszám:*** a Pontgyűjtő Programba belépés, kapcsolattartás a Pontgyűjtő Programban részt vevő céggel, illetve a részére értesítések adása; továbbá kapcsolattartó és cég azonosítása;
  - ***vonatkozó cég adatai (név, székhely/cím):*** a Pontgyűjtő Programba belépés, kapcsolattartó és cég azonosítása;
  - ***jelszó:*** a Pontgyűjtő Program belső felületére történő biztonságos belépést szolgálja.
- **Adatkezelés jogalapja:** az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk f) pont].
- **Adatkezelés időtartama:** kapcsolattartói minőség fennállásáig, de legfeljebb a Pontgyűjtő Program megszűnéséig.
- **Adatfeldolgozó:** a Pontgyűjtő Program kezelése és üzemeltetése, kapcsolattartás a Tetőfedőkkel, ajándéktárgyakkal/pontbeváltással kapcsolatos ügyintézés: Droid Communications Kft. (2040 Budaörs, Tüske utca 1.; Cg.13-09-209871).
- **Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye:** nem tud belépni a Pontgyűjtő Programba a Tetőfedő.

##### **1.1.2. Egyéni vállalkozó**

Ha egyéni vállalkozó vesz részt a Pontgyűjtő Programban, akkor az Adatkezelő az alábbiak szerint kezeli az adatait.

- **Érintett:** a Pontgyűjtő Programban részt vevő egyéni vállalkozó.
- **Kezelt személyes adat:** név, e-mail cím, telefonszám, jelszó, egyéni vállalkozó székhelye/címe.
- **Adatkezelés célja:** a Pontgyűjtő Programban közzétett hírekkel tájékoztatás nyújtása az Adatkezelő termékeiről, szolgáltatásairól, programjairól; továbbá az egyes adatok kapcsán a konkrét, egyedi célok:
  - ***név:*** a Pontgyűjtő Programba belépés, kapcsolattartás a Pontgyűjtő Programban részt vevő egyéni vállalkozóval, illetve a részére értesítések küldése; az egyéni vállalkozó azonosítása;
  - ***e-mail cím:*** a Pontgyűjtő Programba belépés, kapcsolattartás a Pontgyűjtő Programban részt vevő egyéni vállalkozóval, illetve a részére értesítések küldése; az egyéni vállalkozó azonosítása;
  - ***telefonszám:*** a Pontgyűjtő Programba belépés, kapcsolattartás a Pontgyűjtő Programban részt vevő egyéni vállalkozóval, illetve a részére értesítések adása; az egyéni vállalkozó azonosítása;
  - ***jelszó:*** a Pontgyűjtő Program belső felületére történő biztonságos belépést szolgálja;

- *egyéni vállalkozó székhelye/címe*: a Pontgyűjtő Programba belépés, egyéni vállalkozó azonosítása.
- Adatkezelés jogalapja: Szerződés létrejötte, teljesítése. [GDPR 6. cikk b) pont].
- Adatkezelés időtartama: főszabály szerint ameddig az egyéni vállalkozó a Pontgyűjtő Program tagja, de legfeljebb a Pontgyűjtő Program megszűnéséig. Ha a résztvevő beváltja a pontjait és ajándéktárgyat kap, akkor e kapcsán a vonatkozó adatok a Számviteli tv. 169. § (2) bek.-re tekintettel 8 évig (+ 2 év az adóhatósági ellenőrzések ciklusára tekintettel) megőrzésre kerül.
- Adatfeldolgozó: a Pontgyűjtő Program kezelése és üzemeltetése, kapcsolattartás a Tetőfedőkkel, ajándéktárgyakkal/pontbeváltással kapcsolatos ügyintézés: Droid Communications Kft. (2040 Budaörs, Tüske utca 1.; Cg.13-09-209871).
- Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: nem tud belépni a Pontgyűjtő Programba a Tetőfedő.

Ha az egyéni vállalkozó vesz részt a Pontgyűjtő Programban, de az egyéni vállalkozó személyétől eltérő kapcsolattartó adatai is megadásra kerülnek, akkor az Adatkezelő az alábbiak szerint kezeli a kapcsolattartó adatait.

- Érintett: a Pontgyűjtő Programban részt vevő egyéni vállalkozó kapcsolattartója.
- Kezelt személyes adat: név, e-mail cím, telefonszám, vonatkozó egyéni vállalkozó adatai (név, székhely/cím), jelszó.
- Adatkezelés célja: a Pontgyűjtő Programban közzétett hírekkel tájékoztatás nyújtása az Adatkezelő termékeiről, szolgáltatásairól, programjairól; továbbá az egyes adatok kapcsán a konkrét, egyedi célok:
  - *név*: a Pontgyűjtő Programba belépés, kapcsolattartás a Pontgyűjtő Programban részt vevő egyéni vállalkozóval, illetve a részére értesítések küldése; továbbá kapcsolattartó és egyéni vállalkozó azonosítása;
  - *e-mail cím*: a Pontgyűjtő Programba belépés, kapcsolattartás a Pontgyűjtő Programban részt vevő egyéni vállalkozóval, illetve a részére értesítések küldése; továbbá kapcsolattartó és egyéni vállalkozó azonosítása;
  - *telefonszám*: a Pontgyűjtő Programba belépés, kapcsolattartás a Pontgyűjtő Programban részt vevő egyéni vállalkozóval, illetve a részére értesítések adása; továbbá kapcsolattartó és egyéni vállalkozó azonosítása;
  - *vonatkozó egyéni vállalkozó adatai (név, székhely/cím)*: a Pontgyűjtő Programba belépés, kapcsolattartó és egyéni vállalkozó azonosítása;
  - *jelszó*: a Pontgyűjtő Program belső felületére történő biztonságos belépést szolgálja.
- Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk f) pont].
- Adatkezelés időtartama: kapcsolattartói minőség fennállásáig, de legfeljebb a Pontgyűjtő Program megszűnéséig.
- Adatfeldolgozó: a Pontgyűjtő Program kezelése és üzemeltetése, kapcsolattartás a Tetőfedőkkel, ajándéktárgyakkal/pontbeváltással kapcsolatos ügyintézés: Droid Communications Kft. (2040 Budaörs, Tüske utca 1.; Cg.13-09-209871).
- Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: nem tud belépni a Pontgyűjtő Programba a Tetőfedő.

## **1.2. Pontgyűjtéssel kapcsolatos adatkezelés**

A Pontgyűjtő Programban való részvétel során a regisztrált Tetőfedő az általa elvégzett projekteket rögzíti az Operatív Honlap felületén, amellyel pontokat gyűjt.

### **1.2.1. Cég**

Cégek esetén a rögzített projektek, pontok a céghez köthetők, ezért nem valósul meg személyes adatkezelés.

### **1.2.2. Egyéni vállalkozó**

Ha a projekteket egyéni vállalkozó vagy az egyéni vállalkozó kapcsolattartója rögzíti, akkor adatkezelés valósul meg.

- Érintett: a Pontgyűjtő Programban részt vevő egyéni vállalkozó.
- Kezelt személyes adat: név, projekt adatai, gyűjtött pontok egyenlege (jóváírt, beváltott, zárolt, felhasználható pontegyenleg).
- Adatkezelés célja: Pontgyűjtő Programban való részvétel: pontgyűjtés és pontbeváltás biztosítása, projektek ellenőrzése; továbbá esetleges aktuális szerződés szerinti nyereményjátékban (pl. Kivitelezői Promóciós Játék) való részvétel.
- Adatkezelés jogalapja: alapvetően a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk b) pont], míg ellenőrzés kapcsán az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk f) pont].

- Adatkezelés időtartama: főszabály szerint ameddig az egyéni vállalkozó a Pontgyűjtő Program tagja, de legfeljebb a Pontgyűjtő Program megszűnéséig. Ha a résztvevő beváltja a pontjait és ajándéktárgyat kap, vagy ha nyer az aktuálisan meghirdetett nyereményjátékban, akkor e kapcsán az a vonatkozó adatok a Számviteli tv. 169. § (2) bek.-re tekintettel 8 évig (+ 2 év az adóhatósági ellenőrzések ciklusára tekintettel) megőrzésre kerül.
- Adatfeldolgozó: a Pontgyűjtő Program kezelése és üzemeltetése, kapcsolattartás a Tetőfedőkkel, ajándéktárgyakkal/pontbeváltással kapcsolatos ügyintézés: Droid Communications Kft. (2040 Budaörs, Túske utca 1.; Cg.13-09-209871); aktuális meghirdetett nyereményjáték lebonyolításáért felelős cég, így pl. a Kivitelezői Promóciós Játék kapcsán az ID-PENTACOM Kft. (1061 Budapest, Anker köz 2-4.; Cg.01-09-695855).
- Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: nem kap pontokat a Tetőmester, így ajándéktárgyra sem válik jogosulttá.

### **1.3. Pontok beváltásával kapcsolatos adatkezelés**

A Pontgyűjtő Programban gyűjtött pontokat lehetőség van beváltani a Részvételi Szabályzatban meghatározott módon, mely során a Tetőfedő az Adatkezelőnek kapcsolattartási adatokat ad meg, illetve az ajándék átadás-átvételéről elismervényt vesz fel.

#### **1.3.1. Cég**

Az Adatkezelő a cégek által megadott kapcsolattartói adatokat, átvételi elismervényt aláíró személy adatait az alábbiak szerint kezeli.

- Érintett: a Pontgyűjtő Programban részt vevő cég által az ajándéktárgyak átadása kapcsán kapcsolattartóként megjelölt személy; illetve, ha eltér tőle, akkor az átvételi elismervényt aláíró személy.
- Kezelt személyes adat: név, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, vonatkozó cég adatai, kiválasztott ajándéktárgy, ruha esetén ruhaméret, esetleges megjegyzés; és az átvételi elismervény kapcsán név, aláírás, vonatkozó cég adatai, átvett (beváltott) ajándéktárgy, és az azon szereplő esetleges további személyes adatok.
- Adatkezelés célja: ajándék átadása, ajándék átadásának bizonyítása.
- Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk f) pont].
- Adatkezelés időtartama: az adatok a Számviteli tv. 169. § (2) bek.-re tekintettel 8 évig (+ 2 év az adóhatósági ellenőrzések ciklusára tekintettel) megőrzésre kerülnek.
- Adatfeldolgozó: a Pontgyűjtő Program kezelése és üzemeltetése, kapcsolattartás a Tetőfedőkkel, ajándéktárgyakkal/pontbeváltással kapcsolatos ügyintézés: Droid Communications Kft. (2040 Budaörs, Túske utca 1.; Cg.13-09-209871).
- Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: nem kapja meg az ajándéktárgyat a Tetőfedő.

#### **1.3.2. Egyéni vállalkozó**

Ha egyéni vállalkozó kerül megjelölésre az ajándéktárgy átvétele kapcsán kapcsolattartóként, vagy az átvételi elismervény által kerül aláírásra akkor az alábbiak szerint kerülnek kezelésre az adatai.

- Érintett: a Pontgyűjtő Programban részt vevő egyéni vállalkozó.
- Kezelt személyes adat: név, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, kiválasztott ajándéktárgy, megrendelés azonosítója, ruha esetén ruhaméret, esetleges megjegyzés; és az átvételi elismervény kapcsán név, aláírás, átvett (beváltott) ajándéktárgy, és az azon szereplő esetleges további személyes adatok.
- Adatkezelés célja: ajándék átadása, ajándék átadásának bizonyítása.
- Adatkezelés jogalapja: az ajándék átadása kapcsán szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk b) pont], míg az átvételi elismervényen szereplő adatok tekintetében az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk f) pont].
- Adatkezelés időtartama: az adatok a Számviteli tv. 169. § (2) bek.-re tekintettel 8 évig (+ 2 év az adóhatósági ellenőrzések ciklusára tekintettel) megőrzésre kerülnek.
- Adatfeldolgozó: a Pontgyűjtő Program kezelése és üzemeltetése, kapcsolattartás a Tetőfedőkkel, ajándéktárgyakkal/pontbeváltással kapcsolatos ügyintézés: Droid Communications Kft. (2040 Budaörs, Túske utca 1.; Cg.13-09-209871).
- Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: nem kapja meg az ajándéktárgyat a Tetőfedő.

Ha az egyéni vállalkozó személyétől eltérő kapcsolattartó adata kerülnek megadásra az ajándék átadása kapcsán, vagy az ajándék átvétele kapcsán eltérő személy írja alá az átvételi elismervényt akkor az alábbiak szerint kerülnek kezelésre az adatai.

- Érintett: a Pontgyűjtő Programban részt vevő egyéni vállalkozó kapcsolattartója.

- Kezelt személyes adat: név, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, kiválasztott ajándéktárgy, ruha esetén ruhaméret, esetleges megjegyzés; és az átvételi elismervény kapcsán név, aláírás, átvett (beváltott) ajándéktárgy, és az azon szereplő esetleges további személyes adatok.
- Adatkezelés célja: ajándék átadása, ajándék átadásának bizonyítása.
- Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk f) pont].
- Adatkezelés időtartama: az adatok a Számviteli tv. 169. § (2) bek.-re tekintettel 8 évig (+ 2 év az adóhatósági ellenőrzések ciklusára tekintettel) megőrzésre kerülnek.
- Adatfeldolgozó: a Pontgyűjtő Program kezelése és üzemeltetése, kapcsolattartás a Tetőfedőkkel, ajándéktárgyakkal/pontbeváltással kapcsolatos ügyintézés: Droid Communications Kft. (2040 Budaörs, Tüske utca 1.; Cg.13-09-209871).
- Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: nem kapja meg az ajándéktárgyat a Tetőfedő.

#### **1.4. Tetőfedő Hírlevél**

Az Adatkezelő a Pontgyűjtő Programban részt vevő Tetőfedőknek (cégeknek, egyéni vállalkozóknak) a megadott kapcsolattartó e-mail címére Tetőfedő Hírlevelet küld.

- Érintett: a Pontgyűjtő Programban részt vevő Tetőfedő kapcsolattartójaként megjelölt személy.
- Kezelt személyes adat: név, e-mail cím.
- Adatkezelés célja: Tetőfedőknek - azaz a Pontgyűjtő Programban résztvevő egyéni vállalkozóknak és cégeknek - Tetőfedő Hírlevél küldése elektronikus úton, direktmarketing, a Tetőfedők közvetlen üzletszerzési célú, illetve piackutatási megkeresése, azaz - a kiválasztott típusú hírlevélnek megfelelő - megkeresések, tájékoztatók és információk küldése többek között az Adatkezelő - Wienerberger, Tondach, Semmelrock és egyéb - termékeiről, szolgáltatásairól, eseményeiről, továbbá promóciókról, lojalitás programról, illetve piackutatásról.
- Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk f) pont].
- Adatkezelés időtartama: a Pontgyűjtő Programban való részvétel időtartama, vagy a kapcsolattartói minőség megszűnéséig.
- Adatfeldolgozó: a Pontgyűjtő Program kezelése és üzemeltetése, hírlevelek küldése: Droid Communications Kft. (2040 Budaörs, Tüske utca 1.; Cg.13-09-209871).

Az érintett bármikor jogosult tiltakozni az adatkezelés (hírlevélküldés) ellen e-mailben ([info@wienerberger.hu](mailto:info@wienerberger.hu); [marketing@wienerberger.hu](mailto:marketing@wienerberger.hu); [adatvedelem@wienerberger.hu](mailto:adatvedelem@wienerberger.hu)) vagy postai úton (1119 Budapest, Bárfai utca 34.)

## **2. Tetőmester Projektrögzítéssel kapcsolatos adatkezelések**

### **2.1. Operatív Honlapra belépés**

A Tetőmester az általa kijelölt kapcsolattartó útján tud belépni az Operatív Honlapra (<https://tetofedo.tondach.hu/>), hogy felvigye a teljesítéseit, akinek az adatait kezeli az Adatkezelő.

#### **2.1.1. Cég**

A Cég az Operatív Honlapon történő Tetőmester Projektrögzítés érdekében kijelöl egy kapcsolattartót, aki a Tetőmester Projektrögzítés érdekében belép (regisztrál) az Operatív Honlapra.

- Érintett: Tetőmester cég kapcsolattartója.
- Kezelt személyes adat: név, e-mail cím, telefonszám, vonatkozó cég adatai (név, irányítószám, adószám), jelszó.
- Adatkezelés célja:
  - *név*: kapcsolattartás a Tetőmester céggel, illetve a részére értesítések küldése; továbbá kapcsolattartó és a Tetőmester cég azonosítása;
  - *e-mail cím*: kapcsolattartás a Tetőmester céggel, illetve a részére értesítések küldése; továbbá kapcsolattartó és a Tetőmester cég azonosítása;
  - *telefonszám*: kapcsolattartás Tetőmester céggel, illetve a részére értesítések adása; továbbá kapcsolattartó és a Tetőmester cég azonosítása;
  - *vonatkozó cég adatai (név, székhely/cím)*: kapcsolattartó és a Tetőmester cég azonosítása;
  - *jelszó*: az Operatív Honlap belső felületére történő biztonságos belépést szolgálja.
- Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk f) pont].
- Adatkezelés időtartama: alapvetően kapcsolattartói minőség megszűnéséig. Amennyiben azonban az érintett adatait kapcsolattartóként egy - számviteli bizonylatnak, vagy azt alátámasztó dokumentumnak nem minősülő - szerződés tartalmazza, a szerződésre vonatkozó elévülési időig (általános elévülési idő 5 év, amely a követelés esedékessé válásától kezdődik). Amennyiben továbbá az érintett adatait kapcsolattartóként számviteli bizonylat tartalmazza, vagy az azt alátámasztó szerződés / dokumentum, akkor a Számviteli tv. 169. § (2) bek. szerint 8 évig (+ 2 évig az adóhatósági ellenőrzések ciklusára

tekintettel). A jelszó minden esetben törlésre kerül az Operatív Honlap, vagy a Tetőmester Szerződés megszűnésével.

- Adatfeldolgozó: az Operatív Honlap kezelése és üzemeltetése, kapcsolattartás a Tetőmesterekkel: Droid Communications Kft. (2040 Budaörs, Tüske utca 1.; Cg.13-09-209871).
- Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Tetőmester Projektrögzítést nem tudja elvégezni a Tetőmester.

### **2.1.2. Egyéni vállalkozó**

Ha egyéni vállalkozó adja meg a saját adatait az Operatív Honlapra történő belépés kapcsán, akkor az Adatkezelő az alábbiak szerint kezeli az adatait.

- Érintett: Tetőmester egyéni vállalkozó.
- Kezelt személyes adat: név, e-mail cím, telefonszám, jelszó, egyéni vállalkozó székhelye/címe.
- Adatkezelés célja:
  - *név:* kapcsolattartás a Tetőmester egyéni vállalkozóval, illetve a részére értesítések küldése; a Tetőmester egyéni vállalkozó azonosítása;
  - *e-mail cím:* kapcsolattartás a Tetőmester egyéni vállalkozóval, illetve a részére értesítések küldése; az egyéni vállalkozó azonosítása;
  - *telefonszám:* kapcsolattartás a Tetőmester egyéni vállalkozóval, illetve a részére értesítések adása; a Tetőmester egyéni vállalkozó azonosítása;
  - *jelszó:* az Operatív Honlap belső felületére történő biztonságos belépést szolgálja;
  - *egyéni vállalkozó székhelye/címe:* a Tetőmester egyéni vállalkozó azonosítása.
- Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése. [GDPR 6. cikk b) pont].
- Adatkezelés időtartama: a szerződés megszűnésétől (lejáratától) számított 10 évig tároljuk (tekintettel a Ptk. szerinti elévülési időre és jellegére, továbbá figyelembe véve, hogy a számviteli bizonylatokat a Számviteli tv. 169. § (2) bek. szerint 8 évig (+ 2 év az adóhatósági ellenőrzések ciklusára tekintettel) tároljuk.). A jelszó minden esetben törlésre kerül az Operatív Honlap, vagy a Tetőmester Szerződés megszűnésével.
- Adatfeldolgozó: az Operatív Honlap kezelése és üzemeltetése, kapcsolattartás a Tetőmesterekkel: Droid Communications Kft. (2040 Budaörs, Tüske utca 1.; Cg.13-09-209871).
- Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Tetőmester Projektrögzítést nem tudja elvégezni a Tetőmester.

Ha az egyéni vállalkozó Tetőmester kapcsolattartóként más személy adatait adja meg, akkor az Adatkezelő az alábbiak szerint kezeli a kapcsolattartó adatait.

- Érintett: Tetőmester egyéni vállalkozó kapcsolattartója.
- Kezelt személyes adat: név, e-mail cím, telefonszám, vonatkozó egyéni vállalkozó adatai (név, székhely/cím), jelszó.
- Adatkezelés célja:
  - *név:* kapcsolattartás a Tetőmester egyéni vállalkozóval, illetve a részére értesítések küldése; továbbá kapcsolattartó és a Tetőmester egyéni vállalkozó azonosítása;
  - *e-mail cím:* kapcsolattartás a Tetőmester egyéni vállalkozóval, illetve a részére értesítések küldése; továbbá kapcsolattartó és a Tetőmester egyéni vállalkozó azonosítása;
  - *telefonszám:* kapcsolattartás a Tetőmester egyéni vállalkozóval, illetve a részére értesítések adása; továbbá kapcsolattartó és a Tetőmester egyéni vállalkozó azonosítása;
  - *vonatkozó egyéni vállalkozó adatai (név, székhely/cím):* kapcsolattartó és a Tetőmester egyéni vállalkozó azonosítása;
  - *jelszó:* az Operatív Honlap belső felületére történő biztonságos belépést szolgálja.
- Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk f) pont].
- Adatkezelés időtartama: alapvetően kapcsolattartói minőség megszűnéséig. Amennyiben azonban az érintett adatait kapcsolattartóként egy - számviteli bizonylatnak, vagy azt alátámasztó dokumentumnak nem minősülő - szerződés tartalmazza, a szerződésre vonatkozó elévülési időig (általános elévülési idő 5 év, amely a követelés esedékessé válásától kezdődik). Amennyiben továbbá az érintett adatait kapcsolattartóként számviteli bizonylat tartalmazza, vagy az azt alátámasztó szerződés / dokumentum, akkor a Számviteli tv. 169. § (2) bek. szerint 8 évig (+ 2 évig az adóhatósági ellenőrzések ciklusára tekintettel). A jelszó minden esetben törlésre kerül az Operatív Honlap, vagy a Tetőmester Szerződés megszűnésével.
- Adatfeldolgozó: az Operatív Honlap kezelése és üzemeltetése, kapcsolattartás a Tetőmesterekkel: Droid Communications Kft. (2040 Budaörs, Tüske utca 1.; Cg.13-09-209871).
- Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Tetőmester Projektrögzítést nem tudja elvégezni a Tetőmester.

## **2.2. Tetőmester Projektrögzítés**

A Tetőmaster a Tetőmaster szerződés teljesítése érdekében az Operatív Honlapon (<https://tetofedo.tondach.hu/>) rögzíti a szerződés szerinti projekteket.

### **2.1.1. Cég**

Cégek esetén a rögzített projektek a Tetőmaster céghez köthetőek, ezért nem valósul meg személyes adatkezelés.

### **2.1.2. Egyéni vállalkozó**

Ha a projekteket egyéni vállalkozó vagy az egyéni vállalkozó kapcsolattartója rögzíti, akkor adatkezelés valósul meg.

- Érintett: Tetőmaster egyéni vállalkozó.
- Kezelt személyes adat: név, projekt adatai.
- Adatkezelés célja: Tetőmaster szerződés teljesítése: projektek rögzítése és ellenőrzése, kifizetések teljesítése; továbbá esetleges aktuális szerződés szerinti nyereményjátékban (pl. Kivitelezői Promóciós Játék) való részvétel.
- Adatkezelés jogalapja: alapvetően a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk b) pont], míg ellenőrzés kapcsán az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk f) pont].
- Adatkezelés időtartama: a Számviteli tv. 169. § (2) bek.-re tekintettel 8 évig (+ 2 év az adóhatósági ellenőrzések ciklusára tekintettel) megőrzésre kerül.
- Adatfeldolgozó: az Operatív Honlap kezelése és üzemeltetése, kapcsolattartás a Tetőmasterekkel: Droid Communications Kft. (2040 Budaörs, Tüske utca 1.; Cg.13-09-209871); aktuális meghirdetett nyereményjáték lebonyolításáért felelős cég, így pl. a Kivitelezői Promóciós Játék kapcsán az ID-PENTACOM Kft. (1061 Budapest, Anker köz 2-4.; Cg.01-09-695855).
- Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: a Tetőmaster Szerződés szerinti kötelezettséget nem teljesíti a tetőmaster, és nem válik jogosulttá a Tetőmaster Szerződés szerinti ellenértékre.

## **3. Kivitelezői Promóciós Játék nyertesének megállapítása**

Az Adatkezelő a vonatkozó részvételi szabályzatban rögzítettek szerint megállapítja a Kivitelezői Promóciós Játék nyertesének személyét. A Kivitelezői Promóciós Játékban a „Kivitelezői Lojalitás Program” résztvevői is részt vesznek, akik erre vonatkozóan külön adatkezelési tájékoztatást kapnak a „Kivitelezői Lojalitás Program” honlapján (<https://kivitelezoprogram.hu/adatvedelmi-nyilatkozat>). Jelen adatkezelési tájékoztatás kizárólag a Tetőfedőkre és a Tetőmasterekre résztvevőkre vonatkozik.

Az Adatkezelő, ha a nyertes személye megállapításra kerül, akkor egyeztetni az átvétel időpontját, helyszínét, a nyeremény átvételére jogosult személy adatait.

Ha **nyertes egyéni vállalkozó**, akkor az Adatkezelő az egyéni vállalkozó alábbi adatait kezeli: *(Az Adatkezelő cég nyertes esetén is kezeli a nyertes adatait, viszont ebben az esetben személyes adatkezelés nem valósul meg, mivel ezek az adatok céghez lesznek köthetőek.)*

- Érintett: nyertes egyéni vállalkozó.
- Kezelt személyes adat: név, székhely, adószám, nyeremény tárgya, illetve ha a nyeremény átadása/átvétele érdekében szükséges, akkor az érintett elérhetőségi adatai (telefonszám, e-mail cím), aláírás, nyeremény átadásának helye és időpontja.
- Adatkezelés célja: nyeremény átadása.
- Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése. [GDPR 6. cikk (1) b)].
- Adatkezelés időtartama: az adatok a Számviteli tv. 169. § (2) bek.-re tekintettel 8 évig (+ 2 év az adóhatósági ellenőrzések ciklusára tekintettel) kerülnek megőrzésre.
- Adatfeldolgozó: Kivitelezői Promóciós Játék lebonyolításának támogatása: ID-PENTACOM Kft. (1061 Budapest, Anker köz 2-4.; Cg.01-09-695855);
- Adattovábbítás:
  - a közhitelesség érdekében a nyeremény sorsolása közjegyző jelenlétében történik, a közjegyző így megismeri a nyertes személyét;
  - a nyeremény nyertesének neve, székhelye, nyilvántartási száma a CarNet Triplex Kft.-nek (Cg.01-09-888370; székhely: 1112 Budapest, Vizsla utca 2-4.) továbbításra kerül, a nyeremény (gépjármű) forgalomba helyezése érdekében

A Kivitelezői Promóciós Játék esetén **5 db tartaléknyertes** is kisorsolásra kerül, akik a vonatkozó részvételi szabályzatban meghatározott esetben a nyeremény nyertesévé válhatnak. Az Adatkezelő az alábbiak szerint kezeli a tartaléknyertesek adatait, amennyiben **egyéni vállalkozók**. *(Az Adatkezelő cég tartaléknyertes esetén is*



kezeli a tartaléknyertes adatait, viszont ebben az esetben személyes adatkezelés nem valósul meg, mivel ezek az adatok céghez lesznek köthetőek.)

- Érintett: tartaléknyertes egyéni vállalkozó.
- Kezelt személyes adat: név, székhely, adószám, tartaléknyertes kihúzási sorrendben elfoglalt helye.
- Adatkezelés célja: Kivitelezői Promóciós Játék nyertesének megállapítása.
- Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke. [GDPR 6. cikk (1) f)].
- Adatkezelés időtartama: ameddig a nyertes személye véglegesen megállapításra nem kerül, ha a tartaléknyertesből nyertes lesz, akkor az Adatkezelő a nyertes egyéni vállalkozók kapcsán leírtak szerint kezeli a továbbiakban a nyertes adatait.
- Adatfeldolgozó: Kivitelezői Promóciós Játék lebonyolításának támogatása: ID-PENTACOM Kft. (1061 Budapest, Anker köz 2-4.; Cg.01-09-695855).
- Adattovábbítás: a közhitelesség érdekében a nyeremény sorsolása közjegyző jelenlétében történik, a közjegyző így megismeri a tartaléknyertesek személyét.

Ha a nyertes cég, vagy ha az egyéni vállalkozó nem személyesen veszi át az adatokat, akkor a **nyertes nevében az ajándékot átvevő személy** adatait az Adatkezelő az alábbiak szerint kezeli.

- Érintett: nyereményt átvevő személy.
- Kezelt személyes adat: név, illetve ha a nyeremény átvétele érdekében szükséges, akkor az érintett elérhetőségi adatai (telefonszám, e-mail cím), aláírás.
- Adatkezelés célja: nyeremény átadása.
- Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f)].
- Adatkezelés időtartama: az adatok a Számviteli tv. 169. § (2) bek.-re tekintettel 8 évig (+ 2 év az adóhatósági ellenőrzések ciklusára tekintettel) kerülnek megőrzésre.
- Adatfeldolgozó: Kivitelezői Promóciós Játék lebonyolításának támogatása: ID-PENTACOM Kft. (1061 Budapest, Anker köz 2-4.; Cg.01-09-695855).
- Adatok forrása: Tetőfedő, Tetőmester.

Az Adatkezelő a nyerteseknek, illetve a nyereményt átvevő személyeknek külön adatkezelési tájékoztatást ad a nyeremény átadás során készülő fényképfelvételekről, azok, illetve a nyertes nevének közzétételéről.

#### **4. Piackutatás**

A Pontgyűjtő Programban résztvevő egyéni vállalkozókat és cégeket az Adatkezelő piackutatás érdekében megkeresheti. Ön nem köteles részt venni a piackutatásban.

Az Adatkezelő az érintettek alábbi adatait kezeli:

- Érintett: a Pontgyűjtő Programban résztvevő azon egyéni vállalkozó, valamint a Pontgyűjtő Programban résztvevő azon cég kapcsolattartója, akit az Adatkezelő piackutatás érdekében megkeresett.
- Kezelt személyes adatok: egyéni vállalkozó esetén: a megkeresett egyéni vállalkozó neve, e-mail cím, telefonszám, piackutatásra irányuló kérdőív kiküldésének a dátuma, a kérdésekre adott válaszok, telefonos megkeresésre sor került-e (igen/nem), amennyiben a telefonos megkeresés során az érintett a kérdőívre válaszol, úgy a kérdésekre adott válaszok; cég esetén: kapcsolattartó személy neve, a kapcsolódó cég neve, a kapcsolattartó e-mail címe, a kapcsolattartó telefonszáma, piackutatásra irányuló kérdőív kiküldésének a dátuma, a kérdésekre adott válaszok, telefonos megkeresésre sor került-e (igen/nem), amennyiben a telefonos megkeresés során az érintett a kérdőívre válaszol, úgy a kérdésekre adott válaszok; a [segitseg@ittelmondhatod.hu](mailto:segitseg@ittelmondhatod.hu) e-mail címre beérkezett üzenet adatai, tartalma, az arra adott válasz üzenet adatai tartalma;
- Adatkezelés célja: az Adatkezelő a piackutatás eredményeként számára releváns (piaci) információkhoz jusson, és ezáltal az Adatkezelő gazdasági teljesítményének erősítése, termékeinek, szolgáltatásainak, képzéseinek fejlesztése.
- Adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke. [GDPR 6. cikk (1) f)].
- Az Adatkezelő jogos érdeke: az Adatkezelő számára az üzleti és egyéb döntései szempontjából releváns (piaci) információkhoz való hozzájutás igénye, ezáltal az Adatkezelő gazdasági teljesítményének erősítése, termékeinek, szolgáltatásainak, képzéseinek fejlesztése, mely a tulajdonhoz való jogból és a vállalkozás szabadságából, mint alkotmányos alapjogokból levezethető.
- Adatkezelés időtartama: az Adatfeldolgozó a piackutatás eredményét az első kérdőív kiküldését követő legkésőbb 12 hónapon belül összesíti, a kérdőíveket anonimizálja melynek következtében a kérdőívre adott válaszok és a kitöltő személy többé már nem lesz összekapcsolható, az anonimizált kérdőíveket átadja az Adatkezelőnek és a magánál (Az Adatfeldolgozónál) lévő személyes adatokat törli.
- Címzett: Adatfeldolgozó: a piackutatás teljeskörű kivitelezése, az érintettek e-mailben és telefonon történő megkeresése, a piackutatás eredményének feldolgozása: Micra-S Bt. (2161 Csomád, Liget utca 14.; Cg. 13-06-061894);
- Adatok forrása: az egyéni vállalkozó neve, név, a kapcsolódó vállalkozás neve és az elérhetőségi adatok

a Pontgyűjtő Programban való belépés során adta meg a Pontgyűjtő Programban részt vevő egyéni vállalkozó, valamint a Pontgyűjtő Programban résztvevő cég, a piackutatási kérdőívre a válaszokat a piackutatás érdekében megkeresett egyéni vállalkozó és a piackutatás érdekében megkeresett cég kapcsolattartója adja meg.

Ön kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint Önt megilleti az adathozzáféréstől való jog.

A piackutatás keretében a személyes adat szolgáltatása nem alapul jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen, és szerződés kötésének sem előfeltétele. Ön nem köteles a személyes adatokat megadni, nem köteles a piackutatásban részt venni.

Amennyiben Ön nem ad választ a piackutatás keretében Önnek feltett kérdésekre, az Önre nézve semmilyen hátránnyal nem jár.

### **III. Érintettek jogai, jogérvényesítés**

#### **1. Érintettek jogai**

##### **1.1. Az érintett hozzáférési joga**

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatokról és az adatkezeléssel kapcsolatos információkról tájékoztatást kapjon. E körben az Adatkezelő tájékoztatja Önt arról, hogy

- az adatait milyen célból kezeli;
- milyen adatait, adatkategóriáit kezeli;
- kikkel közölte, kikkel fogja közölni az Ön személyes adatait;
- mennyi ideig tárolja az Ön személyes adatait, ha ez konkrétan nem jelölhető meg, akkor tájékoztatja arról, hogy milyen szempontok szerint fogja meghatározni az adatkezelés időtartamát;
- joga van kérni az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását, és - ha arra jogosult a III.1.6. pontban leírtak alapján, akkor -tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz (NAIH) panaszt nyújthat be;
- ha nem Öntől származnak az adatok, arra vonatkozó információk, hogy kitől, hogyan, milyen okból kerültek az Adatkezelőhöz az Ön adatai;
- amennyiben a személyes adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére továbbítja az Adatkezelő, akkor az adatai védelme érdekében alkalmazott garanciákról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát ingyenesen az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus formátumban bocsátja az Adatkezelő az Ön rendelkezésére, kivéve, ha Ön másként kéri.

##### **1.2. A helyesbítéshez való jog**

Ön kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó hiányos személyes adatok kiegészítését kérje.

Amennyiben vitatja az Önre vonatkozó személyes adatok pontosságát, kérelmére az Adatkezelő zárolja a személyes adatokat (korlátozza az adatkezelést) addig, amíg az Adatkezelő ellenőrizzé az információk helytállóságát. Amennyiben a helyesbítés lehetetlennek bizonyul, a pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő törli.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

##### **1.3. A törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog)**

Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül törölje az Adatkezelő az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

- hozzájárulás jogalapú adatkezelés esetén a hozzájárulását visszavonja, és az adatkezelésnek más jogalapja nincsen;
- jogos érdek jogalapú adatkezelés esetén tiltakozik az adatkezelés ellen és nincsen elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik és Ön tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Nem tesz eleget az Adatkezelő a törlés iránti kérelemnek, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### 1.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozza az Adatkezelő az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike fennáll:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

#### 1.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk, ha:

- az adatkezelés hozzájárulásos vagy szerződéses jogalapon alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Ön jogosult továbbá arra, hogy kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

#### 1.6. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő, vagy egy harmadik fél jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelheti az Adatkezelő tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## 2. Eljárási szabályok

Az Ön érintetti jogait a jelen Tájékoztatóban meghatározott e-mail címre ([info@wienerberger.hu](mailto:info@wienerberger.hu); [marketing@wienerberger.hu](mailto:marketing@wienerberger.hu); [adatvedelem@wienerberger.hu](mailto:adatvedelem@wienerberger.hu)) vagy postai címre (1119 Budapest, Bártfai utca 34.) küldött levél útján, díjmentesen gyakorolhatja. Ha a kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Adatkezelő a kérelmet vizsgálja és indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelem kapcsán hozott intézkedésről (pl. törlés, adatkezelés korlátozása, helyesbítés), az intézkedés elmaradásának okáról vagy a válaszadás határidejének meghosszabbításáról. A határidő további 2 hónappal meghosszabbítható, ha a kérelmek száma vagy a kérelem összetettsége miatt indokolt.

Az Adatkezelő a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg az Adatkezelő, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha nem teszünk intézkedéseket a kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Adatkezelő az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## 3. Jogérvényesítési lehetőségek

Az Adatkezelő Tájékoztatja Önt, hogy jogai megsértése esetén:

### 3.1. Az Adatkezelőhöz fordulhat:

Ön jogosult az Adatkezelőhöz fordulni telefonon (tel.: 06 (1) 464-7030), e-mailben ([info@wienerberger.hu](mailto:info@wienerberger.hu); [marketing@wienerberger.hu](mailto:marketing@wienerberger.hu); [adatvedelem@wienerberger.hu](mailto:adatvedelem@wienerberger.hu)) vagy postai úton (1119 Budapest, Bártfai utca 34.).

A kérelmet megvizsgáljuk, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk.

### 3.2. Bírósághoz fordulhat:

Ön az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az Adatkezelőt, illetve az adatfeldolgozót

- a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére;
- az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve
- az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is.

A bíróság elrendelheti ítéletének - az Adatkezelő, illetve adatfeldolgozó azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha az ítélet személyek széles körét érinti, ha az alperes Adatkezelő, illetve adatfeldolgozó közfeladatot ellátó szerv, vagy ha a bekövetkezett jogsérelem súlya a nyilvánosságra hozatalt indokolja.

A pert - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. Ön jogosult az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítani a pert. A bíróságok illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) (<https://birosag.hu/birosag-kereso>). Cégünk székhelye szerinti perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

### 3.3. A felügyeleti hatóságnál panasszal élhet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; tel.: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; honlap: <http://www.naih.hu>; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

#### **IV. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő gondoskodik az adatkezelés biztonságáról és ennek érdekében megteszi a szükséges és megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket. Az Adatkezelő biztosítja a személyes adatok bizalmosságát (pl. nyilvánosságra kerülés, jogosulatlan hozzáférés megakadályozása), sértetlenségét (megváltoztatás, módosítás, törlés megakadályozása) rendelkezésre állását (elérhetőség, visszaállíthatóság). Az Adatkezelő gondoskodik róla, hogy csak az illetékes, arra jogosult személyek férjenek hozzá a személyes adatokhoz.

A fenti követelményeket – többek között – az Adatkezelő az alábbiak szerint teljesíti:

- gondoskodik arról - hardver és szoftver eszközök útján -, hogy az adatkezeléshez használt eszközökhöz (továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek ne férhessenek hozzá;
- az elektronikus adatokat zárt, jelszóval védett informatikai rendszerben tárolja;
- a személyes adatokat tároló épületeket őrszolgálat őrzi;
- megakadályozza az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának lehetőségét;
- megakadályozza az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének lehetőségét, továbbá az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatát;
- belső szabályzatok és utasítások útján gondoskodik az adatok bizalmosságáról: az Adatkezelő munkatársa köteles a birtokába jutott adatot csak és kizárólag az adatkezelés célja érdekében és csak a szükséges mértékben használni úgy, hogy azokhoz olyan személy, akiknek az adat kezelése munkájához nem szükséges, ne ismerhesse meg; az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férhessenek hozzá;
- biztosítja, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbította vagy továbbíthatja, illetve bocsátotta vagy bocsáthatja rendelkezésére;
- biztosítja, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe;
- biztosítja, hogy adattovábbítás során vagy az adathordozó szállítása közben azokat jogosulatlanul ne lehessen megismerni, másolni, módosítani, törölni;
- a személyes adatokat kizárólag megfelelő jogalap birtokában továbbítja;
- a személyes adatokat csak a szükséges időtartamig kezeli;
- biztosítja, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen, gondoskodik az adatállományok helyreállításának lehetőségéről (biztonsági mentés), a vírusok elleni védelemről; a hordozó eszközök fizikai védelméről;
- biztosítja, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével se lehessen megváltoztatni;
- az adatbiztonság megőrzése érdekében belső szabályzatokat (pl. IT irányelvek) bocsát ki és az Adatkezelő munkatársai tájékoztatást (képzést) kapnak;
- az informatikai megfelelőségi szint rendszeresen felülvizsgálatra és – szükség esetén – fejlesztésre kerül;
- az adatvédelmi incidensek kezelésére belső szabályzatot dolgoz ki, és minden lehetséges intézkedést megtesz azok elkerülése érdekében;
- adatfeldolgozó partnereivel adatfeldolgozói szerződést köt, melyben foglalt szerződési garanciákkal biztosítja az adatkezelés biztonságát.

#### **V. Egyéb rendelkezések**

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Az utolsó módosítás dátumát a „Frissítve” sor jelzi.

Jelen dokumentum (ideértve annak tartalmát, szerkezetét is) szerzői jogi védelem alatt áll, felhasználása (pl. másolás, feldolgozás, terjesztés) engedélyköteles.

-----